

## Thông Báo Nâng Cấp và Bảo Trì Hệ Thống

Kính gửi Quý khách hàng!

Trước hết VCBF xin trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng đầu tư quỹ mở VCBF trong thời gian vừa qua!

Nhằm nâng cao trải nghiệm đầu tư cho khách hàng, VCBF xin thông báo sẽ tiến hành bảo trì hệ thống.

Thời gian: **Từ 00h00 ngày 30.10.2023 đến 00h00 ngày 31.10.2023**

Trong thời gian này, VCBF sẽ tạm ngừng tiếp nhận cung cấp các dịch vụ online trên các nền tảng này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi mở tài khoản giao dịch, đặt lệnh mua, bán, kiểm tra sao kê chứng chỉ quỹ.

Trong trường hợp Quý khách cần đặt lệnh giao dịch trước 14h ngày 30.10.23 để khớp lệnh vào kì giao dịch ngày 31.10.23. Quý khách vui lòng tải phiếu lệnh [tại đây](#), sau đó điền thông tin, scan và gửi qua hòm mail [cs@vcbf.com](mailto:cs@vcbf.com)/ Zalo OA "[Quỹ Mở VCBF](#)". để được hỗ trợ đặt lệnh.

Toàn bộ hệ thống giao dịch trên website [www.trading.vcbf.com](http://www.trading.vcbf.com) và app VCBF Mobile của VCBF sẽ trở lại hoạt động bình thường sau thời gian trên với phiên bản nâng cấp, phục vụ Quý khách trải nghiệm giao dịch tốt hơn.

VCBF rất mong nhận được sự thông cảm của Quý khách cho những bất tiện có thể xảy ra trong thời gian bảo trì.

Quý khách có nhu cầu tư vấn thêm thông tin vui lòng liên hệ Hotline: (+84) 24 3936 4540 hoặc kênh Zalo OA "[Quỹ Mở VCBF](#)".

Chúng tôi xin thành thật xin lỗi Quý khách về sự bất tiện này!

Trân trọng,  
*Best Regards,*

**CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ QUỸ ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN VIETCOMBANK**  
*Vietcombank Fund Management*