

Công ty TNHH Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank (“VCBF”) thực hiện việc bảo vệ dữ liệu cá nhân với các điều kiện điều khoản như sau:

1. Loại dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

• Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- đ) Quốc tịch;
- e) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm như được định nghĩa dưới đây.

• Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- e) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2. Mục đích xử lý

VCBF thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng nhằm các mục đích sau: thẩm định, nhận biết, xác minh khách hàng; giao kết, thực hiện các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản; cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho khách hàng; thống kê, quản lý, báo cáo; phục vụ yêu cầu về thuế, kế toán, kiểm toán, kiểm soát rủi ro, kiểm soát nội bộ; phục vụ, chăm sóc và nâng cao trải nghiệm của khách hàng; phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận;

giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp; thực hiện theo quy định của pháp luật (bao gồm pháp luật Việt Nam, pháp luật nước ngoài, điều ước quốc tế, hiệp định quốc tế) và yêu cầu của cơ quan chức năng.

3. Xử lý dữ liệu cá nhân

Xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng bao gồm một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân, các hành động khác có liên quan hoặc bất kỳ hoạt động nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được định nghĩa là xử lý dữ liệu cá nhân. Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể diễn ra tại bất kỳ thời điểm nào, bao gồm cả việc xử lý dữ liệu cá nhân tự động và chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài.

4. Các bên liên quan

VCBF có thể xử lý, cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng cho ngân hàng, đối tác, tổ chức và các cơ quan khác bao gồm cả cơ quan chính quyền nước ngoài (nếu có) để phục vụ cho các mục đích được nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn chi nhánh, nhân viên của VCBF; cá nhân, tổ chức được chỉ định để phân phối, cung cấp dịch vụ cho Quý khách hàng; công ty thành viên, công ty liên kết, công ty con/ công ty mẹ, tổ chức, đối tác có liên quan hoặc có quan hệ hợp tác với VCBF; tổ chức, đối tác, nhà thầu/nhà thầu phụ hỗ trợ, cung cấp dịch vụ cho VCBF, giúp VCBF thu thập, xử lý dữ liệu, thông tin của khách hàng; tổ chức kiểm toán, hoặc các cá nhân, cơ quan, tổ chức mà VCBF phải cung cấp thông tin theo (i) nghĩa vụ pháp lý, hoặc (ii) quy định của pháp luật, hoặc (iii) yêu cầu của cơ quan quản lý, cơ quan chức năng.

5. Cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân và các rủi ro tiềm ẩn

Chúng tôi cam kết, bằng mọi nỗ lực cần thiết và hợp lý, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng một cách an toàn, bảo mật và đảm bảo các quyền của Quý khách hàng tuân thủ theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, Internet và mạng lưới thông tin điện tử, môi trường công nghệ thông tin không phải là một môi trường an toàn và việc truyền tải, chia sẻ dữ liệu của Quý khách hàng có thể có các rủi ro tiềm ẩn, do đó chúng tôi không thể bảo đảm chắc chắn rằng các dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng luôn được bảo mật một cách tuyệt đối tại mọi thời điểm. Chúng tôi cam kết sẽ không trao đổi dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng mà không có sự chấp thuận của Quý khách hàng.

6. Thời gian xử lý dữ liệu

Việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được bắt đầu kể từ thời điểm VCBF nhận được thông tin, dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng. VCBF sẽ duy trì việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng trong khoảng thời gian Quý khách hàng xác lập các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản với VCBF. Chúng tôi cũng có thể lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng trong một giai đoạn thời gian theo quy định của pháp luật.

7. Quyền và nghĩa vụ của Quý khách hàng

Quý khách hàng được quyền biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình; quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu VCBF chỉnh sửa; quyền xóa dữ liệu; quyền hạn chế xử lý dữ liệu; quyền tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; và các quyền khác như quyền khiếu nại, khởi kiện, yêu cầu bồi thường,... theo quy định của pháp luật, trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Quý khách hàng và VCBF. Trong trường hợp VCBF hỗ trợ Quý khách hàng truy cập và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng do VCBF nắm giữ, VCBF có thể yêu cầu thêm tài liệu, hồ sơ để xác minh, nhận biết khách hàng.

Quý khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc dữ liệu cá nhân của mình được cung cấp cho VCBF (bao gồm và không giới hạn bởi các thông tin VCBF đã có trước, trong và sau khi Quý khách hàng chấp thuận các “Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân” này) chính là sự chấp nhận toàn phần của Quý khách hàng cho phép VCBF sử dụng dữ liệu cá nhân trong suốt quy trình tiếp nhận và xử lý dữ liệu cá nhân, bắt đầu từ khi VCBF tiếp nhận thông tin cho đến khi có yêu cầu chấm dứt việc xử lý dữ liệu từ Quý khách hàng hoặc việc chấm dứt xử lý dữ liệu được VCBF thực hiện theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp Quý khách hàng không chấp nhận các điều khoản, hoặc rút lại sự đồng ý hoặc bất kỳ yêu cầu, hoạt động nào hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng, thì các yêu cầu, hoạt động đó có thể, tùy từng trường hợp, làm cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, các tính năng trên trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng của VCBF bị gián đoạn, giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với Quý khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh liên quan đến việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.

“Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân” này là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận hay bất kỳ văn bản nào được ký kết giữa VCBF và Quý khách hàng. “Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân” này có thể được sửa đổi trong từng thời kỳ và sẽ được cập nhật trên website của VCBF tại địa chỉ: <https://www.vcbf.com/> và thông báo trên các phương tiện chính thức và phù hợp của VCBF.